

# 東海地方における UXデザイン普及の取り組み

HCD-Net東海支部 加藤公一

# 自己紹介

## 加藤公一

@ko1katoU

名古屋在住

メーカー勤務 UXリサーチャー

HCD-Net認定専門家

HCD-Net理事、東海支部支部長

UX名古屋運営



# HCD-Net



特定非営利活動法人 人間中心設計推進機構

サイト内検索



イベント・コラム

研究会・論文

ビジネス

認定制度

HCD-Netとは



<https://www.hcdnet.org/>

# 今日のLT

---

東海地方でのUXデザイン普及・コミュニティ活動を通して感じた

## コミュニティを広げるために大切なこと

# HCD-Netでの東海地方の開催セミナー

期間	内容	回数
2015年	ユーザビリティ評価セミナー	4回
2016年	UXデザインの基礎的セミナー	5回
2017年	UXデザインの基礎的セミナー	4回
2018年	UXデザインの連続セミナー	7回
2019年	UXデザインの連続セミナー	7回

とにかく**続けること**が大事

集客できなくて、気持ちが折れる🥲

集客できなくて、気持ちが折れる🥲

✖ ニーズに合っていない

○ ニーズの把握と育成

集客できなくて、気持ちが折れる🥲

✖一人でやっている

○仲間を増やす

# 集客できなくて、気持ちが折れる🥹

✖ ニーズに合っていない

✖ 一人でやっている

○ ニーズの把握と育成

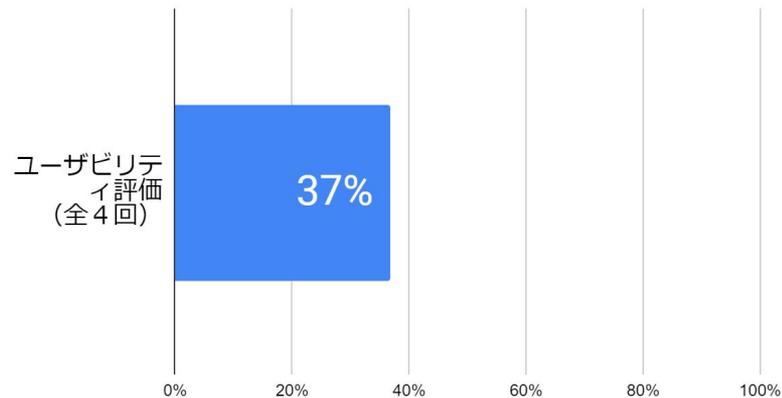
○ 仲間を増やす

# ニーズの把握と育成

# 2015年

- ユーザビリティ評価セミナー(全4日間)定員30名
- 参加人数:11名
- 参加率(参加人数/定員)

**37%** (参加人数11名/定員30名)

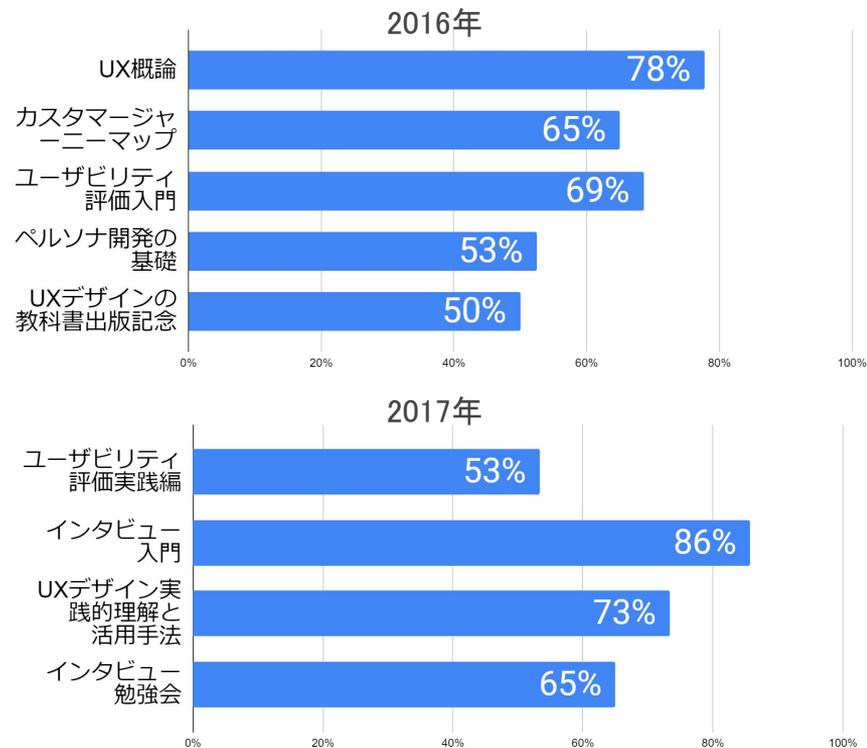


# 2016-2017年

参加率(参加人数/定員)

50%

(25名/50名)



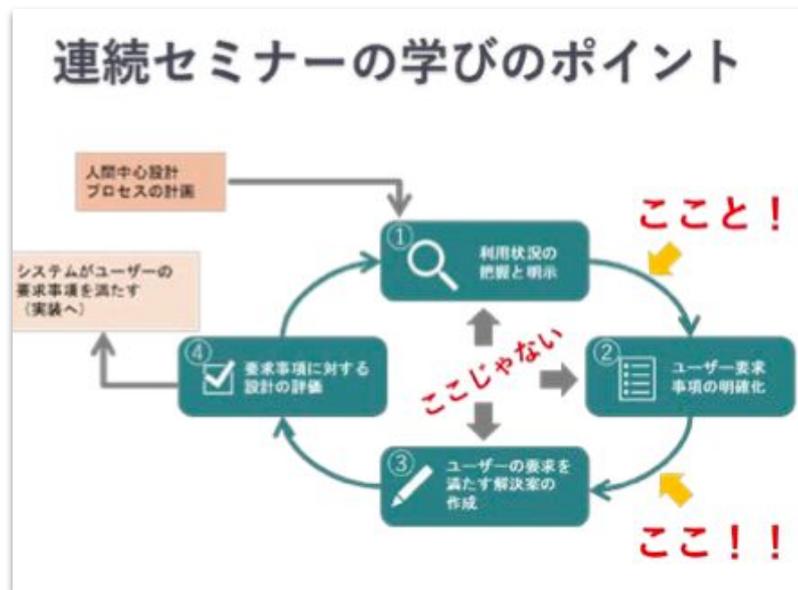
# 2018年に向けて

UXデザインの連続セミナーやるぞ！

↓ なぜやるのか

UXデザインは

手法同士のつなぎの部分が大事！



# 2018年に向けて

---

これまで

満席(参加率100%)にならなかったのに、集客できるのか



セミナー企画にUXデザイン手法を導入！

- ・ペルソナ、カスタマージャーニーマップを作成
- ・セミナー企画や構成、告知方法などに反映

# 2018年に向けて

---

## 作成したペルソナ



### 田原裕之 (32歳 男性)

メーカー勤務のエンジニア

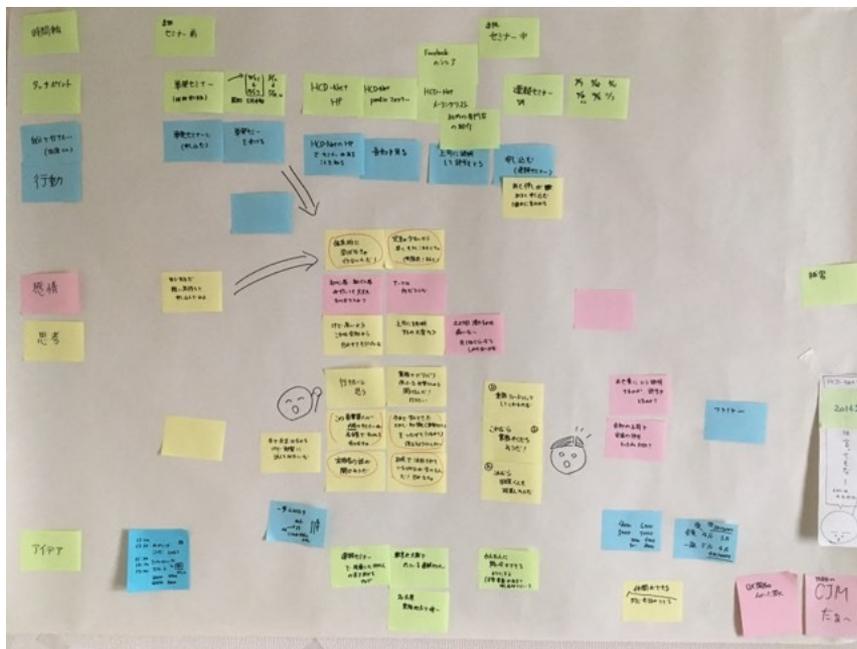
業務にUXデザインの考え方が必要だと思って勉強はしているが、実践ができていない

- ・数回セミナーなどに参加したことがある
- ・関連書籍は読んだことがある

目標レベル: 実務で活かせる、トライできるようになる

# 2018年に向けて

## 作成したカスタマージャーニーマップ



### セミナー前の不安など

自分にとって本当に必要？

どんな内容をやるのだろうか？

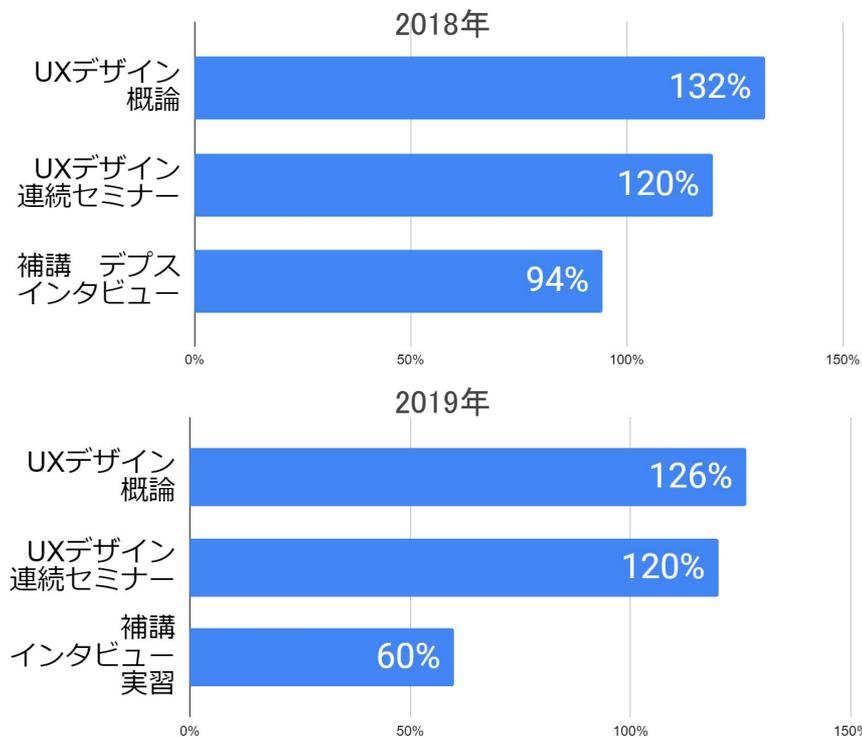
上司は許可してくれるのか？

そもそも情報が届くのか？

# 2018-2019年

- 参加率(参加人数/定員)

**100%超え**  
満席→増席！



# 集客できなくて、気持ちが折れる🥲

✖ ニーズに合っていない

✖ 一人でやっている

○ ニーズの把握と育成

○ 仲間を増やす

仲間を増やす

# 活動メンバー

期間	内容	回数	メンバー
2015年	ユーザビリティ評価セミナー	4回	
2016年	UXデザインの基礎的セミナー	5回	
2017年	UXデザインの基礎的セミナー	4回	
2018年	UXデザインの連続セミナー	7回	
2019年	UXデザインの連続セミナー	7回	
2020年	東海支部立ち上げ 🎉	4回予定	

**一人では気持ちが続かなくなる**

**徐々に仲間を増やしていく**

# 人のつながり

---

- ・ **懇親会の開催**   
同じ悩みを持った同士の相談  
ニーズ把握のためのインタビュー

- ・ **オンライン(SNS)での交流**   
Facebookグループ  
セミナー以外でのつながり

- ・ **ブログ**   
ブログを書くまでがワークショップ  
書いてくれた人には積極的にコメント

# 集客できなくて、気持ちが折れる🥲

✖ ニーズに合っていない

✖ 一人でやっている

○ ニーズの把握と育成

○ 仲間を増やす

とにかく**続けること**が大事

地域に広めたいという想い

オンライン開催

エンジニアの立場で考える

UXデザイン

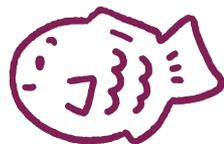
2020.7.18 (土) 午前 10:00 ~

HCD-Net東海支部 設立記念セミナー

千葉工業大学  
安藤 昌也 教授

<https://tokai-uxdesign.peatix.com/>

Thank you!



taiyaki.



@ko1katoU